

Conditions générales de vente de la société Allenspach Medical SA

1. Domaine d'application

Les conditions générales de vente (ci-après dénommées "CGV") s'appliquent à toutes les transactions juridiques de la maison Allenspach Medical SA (ci-après dénommée "AM"), sauf convention écrite contraire.

Les CGV s'appliquent également pour toutes transactions juridiques conclues dans le cadre des boutiques en ligne proforce.ch et medtrade.ch (ci-après dénommées « boutique(s) en ligne »). Ces deux boutiques en ligne sont exploitées par AM.

2. Obligations

La gamme de produits et de services s'adresse exclusivement aux clients qui vivent ou travaillent en Suisse ou au Liechtenstein.

Les produits et les prix dans la boutique en ligne sont considérés comme une offre. Toutefois, cette offre est toujours soumise aux conditions d'une impossibilité de livraison ou d'une offre de prix erronée qui résilient le contrat.

Le contrat de vente des produits et services de AM intervient dès que l'acheteur passe sa commande dans la boutique en ligne, chez AM in situ, par téléphone, fax ou e-mail.

L'enregistrement d'une commande en ligne est indiqué au client au moyen d'une confirmation de commande générée automatiquement par AM à l'adresse e-mail spécifiée par celui-ci. La réception de cette confirmation de commande générée automatiquement ne constitue pas une assurance que le produit peut effectivement être livré. Il indique simplement au client que la commande soumise est enregistrée dans la boutique en ligne et, donc, que le contrat d'AM - sous réserve de la possibilité de livraison et d'une indication correcte du prix - a bien été conclue.

Les commandes par téléphone, e-mail, fax ou lettre sont généralement suivies par une confirmation de commande par écrit.

Les livraisons sont effectuées exclusivement à des adresses en Suisse ou au Liechtenstein.

L'offre dans la boutique en ligne est valable tant que le produit peut être trouvé via la recherche dans la boutique en ligne et/ou dans la limite du stock disponible.

Pour toutes les commandes de produits nécessitant un âge minimum de 18 ans, les clients confirment le respect de cette disposition légale en passant leur commande.

Avec la commande de la marchandise ou de la prestation, ces CGV sont considérées comme acceptées.

AM exécute la commande conformément aux conditions générales de vente en vigueur au moment de la commande. Les CGV sont disponibles quotidiennement sur la page d'accueil sous le lien « CGV & Protection des données ». En cas de doute, les conditions générales publiées sur la page d'accueil au moment de la commande s'appliquent.

AM se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV. La version des CGV en vigueur au moment de la commande, laquelle ne peut être modifiée unilatéralement pour cette commande, est déterminante. Les conditions de l'acheteur qui contredisent ou s'écartent des présentes CGV ne s'appliquent que si elles ont été expressément acceptées par écrit par AM.

3. Produits et prix

Les prix de vente sont indiqués en Francs suisses (CHF) au départ d'AM.

Par principe, tous les prix de vente publiés (à l'exception de ceux dans la boutique en ligne) s'entendent hors TVA. Les rabais ainsi que les frais d'expédition et de manutention sont basés sur les principes énoncés dans les listes de prix, respectivement sur les factures.

La valeur minimale des marchandises par commande est de CHF 30.00. En plus du prix final, un supplément pour quantité minimale de CHF 10.00 au maximum sera prélevé, pour autant que la somme des marchandises commandées est inférieure à CHF 50.00.

Les modifications des prix en raison des fluctuations des taux de change ou de l'ajustement des prix des fournisseurs (transport, matières premières, etc.) restent expressément réservées à tout moment et sans préavis.

Les prix réduits en raison de déstockages ou de promotions ne sont valables que jusqu'à la fin de la promotion ou jusqu'à épuisement des stocks.

Les modifications d'assortiment et de modèles, ainsi que les ventes intermédiaires restent réservées.

Les images des produits montrés dans la publicité, les dépliants, la boutique en ligne, etc. servent uniquement d'illustration et ne sont pas contraignantes.

Si un certain produit n'est pas disponible, AM peut envoyer à l'acheteur un article de remplacement de qualité et de prix équivalents.

4. Disponibilités

AM s'efforce d'indiquer des disponibilités et des délais de livraison tant actuels que précis. Toutefois, en raison notamment de possibles problèmes d'approvisionnement au niveau de la production ou de la livraison, AM et ses fournisseurs peuvent connaître des retards de livraison. Toutes les informations sur la disponibilité et le délai de livraison peuvent être modifiées à tout moment et sont donc sans engagement.

5. Date de livraison

Avec la confirmation de commande, le client est informé d'une date de livraison provisoire.

Si AM ou le fournisseur est en retard de livraison, le client (à l'exception de commandes spéciales d'articles ou de gammes non stockés) a le droit de résilier le contrat à partir du 30^{ème} jour calendaire suivant la date de livraison initialement indiquée. Le cas échéant, AM rembourse les sommes versées à titre d'acompte par le client.

Si la livraison de la marchandise commandée dépend d'un fournisseur et si cette livraison échoue pour des raisons pour lesquelles nous ne pouvons pas être tenus responsables, alors AM est en droit de résilier le contrat. Il en va de même si la livraison est rendue beaucoup plus difficile ou impossible en raison d'un cas de force majeure ou d'autres événements et qu'AM ne peut en être tenue responsable. Dans de tels cas, le client est immédiatement informé de l'absence de possibilités de livraison et, le cas échéant, les arrhes versés sont immédiatement remboursés.

Il n'existe pas d'autres droits, en particulier des droits à des dommages et intérêts à l'encontre d'AM ou des fournisseurs.

Les livraisons partielles sont autorisées et sont à la discrétion d'AM. Les frais de livraison supplémentaires ainsi engagés sont pris en charge par AM. En cas de commandes sur appel ou de livraisons partielles

effectuées à la demande du client, chaque livraison partielle est facturée séparément au client, et ce, indépendamment du montant de la facture.

6. Livraison et enlèvement

Les livraisons sont généralement effectuées par Post Pac Priority ou à la discrétion d'AM, et exclusivement à des adresses en Suisse ou au Liechtenstein.

Les frais de port suivants sont appliqués :

Pour une valeur de marchandises jusqu'à CHF 200.00, un supplément de CHF 8.00 est facturé.

Pour une valeur de marchandises à partir de CHF 200.00, la livraison est effectuée franco domicile. Pour les commandes par notre Onlineshops les livraisons sont franco.

Sont exclus les envois de plus de 30 kg, les marchandises volumineuses, les services supplémentaires demandés par le client, les envois constitués de plusieurs colis ou les envois à des revendeurs.

Le client a la possibilité d'enlever la marchandise directement chez AM. Pour ce faire, le client est contacté dès que la marchandise est prête à être enlevée.

Si le client n'a pas enlevé les produits commandés chez AM dans les 14 jours calendaires suivant leur disponibilité à l'enlèvement, AM peut résilier/annuler le contrat et facturer au client une indemnité compensatrice minimale de CHF 50.00 ou de 20% de la valeur de la commande, ainsi qu'une éventuelle perte de valeur de la marchandise commandée.

Il en va de même si le client ne réceptionne pas les produits commandés la date indiquée ou convenue.

7. Obligation de contrôle

Dès réception, l'acheteur doit vérifier l'exactitude, l'exhaustivité et les dommages à la livraison des produits livrés ou retirés.

En cas de livraison par transporteur, les éventuels dommages de livraison doivent être indiqués sur le bon de livraison.

Les dommages à la livraison, les livraisons incorrectes ou incomplètes doivent être signalés par écrit à AM dans un délai de 5 jours calendaires à compter de l'enlèvement ou de l'expédition. En cas de notification tardive, la livraison est réputée approuvée et toute garantie devient caduque.

AM décline toute responsabilité pour les dommages causés par le transporteur. Si le client constate des dommages à l'emballage ou au contenu, il lui appartient d'en informer le service de livraison immédiatement à la réception. Toutes les réclamations pour de tels dommages doivent être adressées au service de livraison. En cas de dommages, le client est tenu de conserver tous les cartons ou matériaux d'emballage afin que le service de livraison puisse les contrôler et établir d'un rapport de dommages.

8. Produits avec date de péremption

Différents produits médicaux de la gamme AM ont une date de péremption (en particulier les produits emballés stérilisés). AM s'efforce d'envoyer au client des produits dont la durée de conservation est la plus longue possible. Dans l'intérêt du client (délais de livraison plus courts, possibilité d'acheter de petites quantités, etc.), AM conserve un stock adapté de ces produits. Il est donc possible que ces produits aient expiré une durée de conservation indiquée au moment de l'expédition déjà réduite jusqu'à 20 %. Si cette valeur est dépassée, AM peut expédier la marchandise sans consultation préalable avec l'acheteur avec un rabais approprié.

9. Responsabilité et exclusion de la responsabilité

La responsabilité est régie par les dispositions légales applicables. Toutefois, AM ne peut en aucun cas être tenue responsable des négligences légères, des dommages indirects ou consécutifs et du manque à gagner, des économies non réalisées, des dommages résultant d'un retard de livraison, ainsi que des

actes et omissions des employés d'AM ou des personnes auxiliaires d'AM, qu'ils soient contractuels ou non contractuels.

En outre, AM n'est pas responsable des dommages résultant de l'une des causes suivantes :

- Stockage, réglage ou utilisation impropre, non contractuel ou illégal des produits ;
- Utilisation de pièces de rechange ou d'accessoires incompatibles (alimentation électrique p.ex.) ;
- Négligence de la maintenance et/ou modification ou réparation inappropriée des produits par le client ou une tierce personne ;
- Cas de force majeure, et en particulier les dommages élémentaires, l'humidité, les chutes, les chocs, etc. dont AM ne peut être tenue pour responsable, ainsi que les dispositions administratives ;
- Dommages ou dommages consécutifs aux prestations (p. ex. interruption de la thérapie) de AM causés par le client (p. ex. dommages à l'équipement de location) ou en raison de la non-exécution de l'obligation contractuelle (p. ex. obligation de paiement) ;

Le prestataire de services chargé d'exécuter les travaux est responsable des défauts, des retards d'exécution et des dommages survenant pendant l'exécution de ses prestations (par ex. installations sur site).

10. Garantie

Sauf disposition écrite spécifique, le délai de garantie est de 12 mois après la livraison ou l'enlèvement pour s'assurer que les produits commandés soient exempts de défauts et fonctionnels.

AM peut assurer la garantie au choix par :

- Une réparation gratuite ;
- Le remplacement partiel ou total par un produit équivalent ; (en cas de remplacement par un produit usagé, la période de garantie est de 1 an.)
- Note de crédit au prix du jour (maximum du prix de vente au moment de la commande) ;
- Une réduction.

Pour autant que la garantie du fabricant dépasse la garantie d'AM, AM en fait également profiter le client.

Lors de l'examen de la demande de garantie, AM peut, à sa discrétion, fournir au client un appareil de rechange/de remplacement (remplacement sous réserve). Ce, à la condition (suspensive) qu'un cas de garantie existe effectivement. Ainsi, le client n'acquiert la propriété du produit de remplacement qu'au moment de l'accord de prise en charge de la garantie par AM. Si AM rejette un cas de garantie, le client peut acheter l'appareil de remplacement à la valeur de la marchandise au moment de la livraison, ou il est obligé de retourner l'appareil de remplacement à ses propres frais.

11. Réparations en dehors de la couverture de garantie

Les frais de réparation en dehors de la garantie sont à la charge du client conformément à l'article 10. AM se réserve le droit de facturer au client les frais d'examen du défaut faisant l'objet d'une réclamation, ainsi que les frais d'expédition pour les appareils qui ne présentent pas de défauts détectables ou pour lesquels le défaut relève de la garantie conformément à l'article 10.

12. Renvois non imputables

Les retours qui ne peuvent pas être imputés à un client ou retournés au client sont conservés par AM pendant 6 mois et, ensuite, éliminés.

13. Marchandise sous garantie non-enlevée ou impossible à renvoyer

Si, dans les 6 mois qui suivent l'envoi au client de la demande d'enlèvement de la marchandise concernée par la prestation de garantie conformément à l'article 10, ladite marchandise n'a toujours pas été enlevée, alors AM est en droit d'en disposer et, en particulier, de s'en débarrasser.

14. Réserve de propriété

La marchandise livrée reste la propriété d'AM jusqu'à son paiement intégral. AM est autorisé à inscrire aux frais de l'acheteur la réserve de propriété au registre officiel. Avant le transfert de propriété, le nantissement, le transfert à titre de sûreté, le traitement ou la transformation n'est pas autorisé sans le consentement exprès d'AM.

15. Reprise de la marchandise et échange de la marchandise

Outre l'envoi d'une notification conformément à l'article 7, la reprise de marchandises défectueuses ou mal livrées présuppose que les marchandises sont complètes et retournées dans leur emballage d'origine sous 14 jours calendaires suivant leur réception.

Le bon de livraison et la copie de la facture doivent impérativement être joints. Aucune marchandise ne sera reprise si la marchandise ou l'emballage est endommagé, utilisé, sale ou contaminé ou si la date de péremption est atteinte en moins de 12 mois.

La reprise de marchandises exemptes de défauts n'est possible que dans des cas exceptionnels et sur la base d'un accord écrit individuel. La reprise de marchandises des commandes de produits spéciaux (articles hors gamme ou produits spécialement conçus pour le client) est également exclue. Les frais d'expédition pour les retours dus à des commandes incorrectes sont à la charge du client.

AM n'acceptera les retours de marchandises que s'ils ont été suffisamment affranchis. Les frais de renvoi sont à la charge du client, même en cas de garantie ou de réparation. Pour les envois non affranchis, nous facturons au client les frais de livraison, en plus d'une somme forfaitaire de CHF 50.00.

Pour les demandes d'échange, parce qu'une taille commandée ne convient pas p.ex., les nouveaux frais de port (pour le retour et la réexpédition) sont à la charge du client.

16. Annulation de commande

Les commandes obligent le client à accepter les produits et services.

L'annulation d'une commande n'est possible que dans des cas exceptionnels et sur la base d'un accord individuel écrit entre le client et AM. AM peut accepter en toute discrétion des modifications ou annulations ultérieures de commandes du client, et facturer des frais de traitement d'un minimum de CHF 50.00 ou à hauteur de 20% de la valeur de la commande annulée, ainsi que la perte éventuelle de valeur des produits annulés depuis leur commande.

Si une impossibilité (partielle) de livraison (condition résolutoire) survient après une commande ou la conclusion d'un contrat conformément à l'article 2, le client en est immédiatement informé. Si le client a déjà payé, ce montant lui sera remboursé. Si le paiement n'a pas encore été effectué, le client est dispensé de l'obligation de paiement. D'autres réclamations dues à un retard de livraison ou à un défaut de livraison sont exclues conformément à l'article 5.

17. Paiement

Les options de paiement proposées comme moyen de paiement sont à la disposition du client dans la boutique en ligne sous « Modes de paiement ».

Les paiements doivent être effectués en CHF.

Le paiement en espèce n'est possible pour les produits AM qu'en cas d'enlèvement sur place chez AM.

Le paiement dans la boutique en ligne est, par principe, toujours effectué par carte de crédit, prépaiement ou facture. Si le paiement est effectué par carte de crédit, AM peut facturer une surcharge de commission allant jusqu'à 3%.

Les frais actuels sont détaillés dans le processus de commande. En cas de paiement par carte de crédit ou tout autre moyen de paiement immédiat, le montant est débité lors de la commande.

En cas de paiement anticipé, la livraison n'aura lieu qu'après réception du paiement. Les produits de l'entrepôt d'AM sont réservés jusqu'à l'expiration du délai de paiement d'au moins 14 jours calendaires. Les produits qui ne sont pas disponibles en stock et qui doivent être commandés spécialement pour le client ne sont commandés qu'à réception du paiement.

En cas d'achat sur facture, le client est obligé de payer le montant de la facture dans le délai de paiement indiqué sur la facture, ce après réception de la livraison et sans aucune déduction (d'escompte).

En cas de retour partiel des produits livrés, le montant de la facture peut être réduit en conséquence.

Sachant que la poste ou la banque et AM traitent ce paiement manuellement, une semaine peut s'écouler jusqu'à ce que le paiement soit comptabilisé sur le compte client correspondant. Un montant de CHF 5.00 est facturé, respectivement facturé ultérieurement au client, pour couvrir les frais de comptabilisation manuelle et les frais de versement. Idéalement le client ajoute lui-même les frais de CHF 5.00 sur le montant effectif de la facture avant qu'il n'effectue le versement au guichet de poste/de banque.

18. Retard de paiement

Si le client ne remplit pas entièrement ou qu'en partie son obligation de paiement, tous les montants dus par le client à AM, à quelque titre que ce soit, sont dus immédiatement (en cas d'acompte dans les 8 jours calendaires à compter du premier rappel) et AM peut exiger immédiatement ces montants et arrêter les livraisons de produits au client.

AM peut facturer des frais de traitement de CHF 5.00 pour le 2^{ème} rappel et de CHF 20.00 pour le 3^{ème} rappel.

AM peut à tout moment céder les montants facturés à une société chargée de leur encaissement. La société de recouvrement peut réclamer les montants impayés en son propre nom et pour son propre compte et peut facturer des frais supplémentaires, respectivement d'autres frais de traitement.

Nous attirons votre attention sur le fait que les expériences de paiement, en particulier en ce qui concerne les créances incontestées et impayées, ainsi que les informations sur le recouvrement de créances et les données d'adresse sont transmises, le cas échéant, à la société en charge du recouvrement, pour utilisation légale en tant qu'informations économiques. La société de recouvrement utilisera ces données pour vérifier votre identité et votre solvabilité et les divulguera à des tiers autorisés. Les expériences de paiement peuvent être analysées par les sociétés de recouvrement sur la base de méthodes de calcul mathématico-statistiques pour la prise de décision automatisée, en particulier pour évaluer la solvabilité d'une personne.

19. Conditions de l'acheteur

Les conditions de l'acheteur qui contredisent ou s'écartent des présentes CGV ne s'appliquent que si elles ont été expressément acceptées par écrit par AM.

20. Réserve de modifications

Les prix sujets à changement en raison des fluctuations des taux de change ou de l'ajustement des prix des fournisseurs (transport, matières premières, etc.) restent à tout moment et sans préavis réservés.

AM se réserve le droit d'effectuer sans préavis des modifications de produits qui servent exclusivement à améliorer l'article, qui ne mettent pas en danger l'objet du contrat et qui sont supportables.

AM se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. La version des présentes CGV en vigueur au moment de la commande est déterminante, et ne peut être modifiée unilatéralement pour la présente commande.

21. Protection des données

La déclaration de protection des données (en ligne sous « Déclaration de protection des données ») fait partie intégrante des présentes CGV. En acceptant ces CGV, le client déclare également accepter la déclaration de protection des données.

22. Nullité partielle

Si certaines dispositions des présentes CGV s'avéraient invalides ou inefficaces, la validité des autres dispositions et des présentes CGV dans leur ensemble n'en serait pas affectée.

23. Avis de droit d'auteur

Tous les droits, en particulier les droits d'auteur de ces CGV sont la propriété de AM.

Les noms de marque et les marques déposées ainsi que les logos, etc. sont la propriété des fabricants respectifs.

Toute reproduction, distribution ou autre utilisation est interdite et n'est autorisée qu'avec le consentement écrit et exprès de AM. En cas de violation de cette prescription, AM se réserve le droit d'intenter toute action en justice.

24. Droit applicable, for

Toutes les relations juridiques entre AM et ses clients sont soumises au droit substantiel suisse.

Le lieu d'exécution et le for juridique sont à 4710 Balsthal.

18 avril 2018

Dernière mise à jour: mars 2019