

Condizioni Generali di Contratto

della Allenspach Medical SA

1. Validità

Le seguenti condizioni di vendita e di consegna si applicano a tutti i negozi giuridici della Allenspach Medical SA, se non diversamente concordato in forma scritta. Con l'invio dell'ordine, il compratore riconosce le seguenti condizioni; eventuali condizioni di acquisto differenti del compratore si applicano solo previa esplicita accettazione scritta della Allenspach Medical SA.

2. Obbligatorietà

I prezzi di vendita sono da intendersi in Franchi Svizzeri franco Allenspach Medical SA. L'applicazione di eventuali sconti e costi di spedizione e imballaggio avviene secondo i tassi base riportati nei listini prezzi o in fattura. Ci riserviamo la possibilità di apportare modifiche a prezzi, assortimento e modelli e di effettuare vendite intermedie. I prezzi ridotti a seguito dello sgombero di magazzini o di azioni sono valide sono per la durata dell'azione stessa o fino a esaurimento scorte. Le foto dei prodotti raffigurati, in particolare quelle nel webshop, possono differire dalla merce concreta. Qualora la consegna di un prodotto non fosse possibile, la Allenspach Medical SA potrà inviare un articolo sostitutivo della stessa qualità o dello stesso prezzo.

3. Valore minimo d'ordine

Per gli ordini di valore inferiore a CHF 50.00 (IVA escl.), sarà calcolato un costo di elaborazione di CHF 10.00.

4. Spedizione

La merce viene recapitata sostanzialmente con Post Pac Priority. Fanno eccezione servizi speciali come invio espresso, invio contro rimborso, merci ingombranti o corrieri privati.

La spedizione è possibile solo sul territorio svizzero - non si eseguono esportazioni!

5. Pagamento

Se non diversamente concordato, il pagamento dell'importo è dovuto entro 30 giorni dalla data indicata sulla fattura, senza detrazione alcuna. La Allenspach Medical SA si riserva il diritto (ad es. per i nuovi clienti) di inviare la merce contro rimborso o a seguito di un pagamento anticipato. Qualora il compratore non rispetti il termine di pagamento, sarà costituito in mora senza ulteriori solleciti e la Allenspach Medical SA potrà pretendere il pagamento di interessi moratori di importo pari al 10%. Si esclude un pagamento per compensazione.

6. Pagamento presso gli sportelli bancari o postali (spese contabili pari a CHF 5.00)

Il pagamento può anche essere effettuato con una polizza di versamento neutra, rossa presso uno sportello postale o bancario. La posta o la banca e la Allenspach Medical SA elaborano manualmente il pagamento. Pertanto l'operazione può richiedere fino a una settimana, prima che l'importo sia effettivamente addebitato al conto del debitore. Si osserva che per i costi delle operazioni contabili manuali e le spese di polizza di versamento, calcoleremo direttamente nella fattura o in seguito CHF 5.00 di spese contabili. Pertanto, prima di effettuare un bonifico presso uno sportello postale, si consiglia di aggiungere direttamente CHF 5.00 di spese contabili all'importo effettivo riportato sulla fattura.

7. Riserva di proprietà

La merce consegnata rimane proprietà della Allenspach Medical SA fino al completo pagamento. Il compratore autorizza la Allenspach Medical SA ad iscrivere la riserva di proprietà nel registro ufficiale a spese del compratore e si obbliga ad adempiere a tutte le formalità relative.

8. Consegna, trasferimento del rischio

I termini di consegna della Allenspach Medical SA non sono vincolanti; sono ammesse consegne parziali. In caso di consegne dilazionate o parziali su richiesta del compratore, ogni consegna parziale sarà calcolata separatamente, indipendentemente dall'importo della fattura. In caso di consegna ritardata, il compratore non avrà diritto a risarcimento danni, riduzioni del prezzo né alla risoluzione del contratto senza previo consenso scritto della Allenspach Medical SA. Con il rilascio della merce da parte della Allenspach Medical SA, anche utili e rischio si trasferiscono al compratore. Eventuali assicurazioni sono a carico del compratore e saranno stipulate dalla Allenspach Medical SA solo su esplicita richiesta del compratore e a carico dello stesso.

9. Controllo e ritiro della merce

Il compratore dovrà verificare senza indugio al ricevimento della merce, se la qualità e la quantità della stessa siano conformi agli accordi contrattuali. Eventuali difetti o consegne errate dovranno essere segnalate in forma scritta alla Allenspach Medical SA immediatamente e comunque entro 5 giorni dal ricevimento della merce (o, nel caso di difetti occulti, dalla loro scoperta). In caso di denuncia ritardata, le merci consegnate saranno considerate come accettate e decade ogni diritto di garanzia.

10. Prodotti con data di scadenza

Diversi dispositivi medici nell'assortimento della Allenspach Medical SA presentano una data di scadenza (in particolare la merce in confezione sterile). La Allenspach Medical SA s'impegna a inviare al cliente merci conservabili il più a lungo possibile. Anche nell'interesse del cliente (tempi di consegna più brevi, possibilità di acquistare piccole quantità, ecc.), la Allenspach Medical SA mantiene scorte adeguate di questi prodotti. Pertanto può accadere che il 25% del periodo di conservabilità della merce inviata sia già trascorso al momento della spedizione. Se questo valore fosse superiore, la Allenspach Medical SA potrà inviare la merce con l'applicazione di uno sconto, senza previo accordo con il compratore.

11. Garanzia legale, responsabilità per i difetti

Se non diversamente concordato in forma scritta, il termine di garanzia legale è di 12 mesi. Il termine inizia a decorrere alla partenza della merce franco Allenspach Medical SA. La garanzia legale decade prematuramente qualora la merce venga trattata in modo improprio o danneggiata dal compratore o da terzi. In presenza di difetti evidenti del prodotto, denunciati ai sensi del punto 9, alla restituzione della merce difettosa, il compratore riceverà merci uguali e prive di difetti oppure, nel caso di dispositivi, avrà diritto a riparazioni gratuite o alla sostituzione del pezzo difettoso. Nel caso di consegna dei dispositivi con certificato di garanzia commerciale, si applicano le disposizioni speciali del certificato di garanzia. Si esclude qualsiasi ulteriore garanzia legale e responsabilità della Allenspach Medical SA, indipendentemente dalla motivazione giuridica. In particolare, il compratore non potrà far valere diritti di risarcimento per danni che non interessino l'oggetto della consegna e/o superino il valore della merce difettosa.

12. Ripresa/cambio merci, storno dell'ordine

La ripresa di merci difettose o di consegne erranee, oltre ad una denuncia ai sensi del punto 9, presuppone che la merce sia completa e che venga restituita nella confezione originale entro 10 giorni. Allegare anche la bolla di consegna e una copia della fattura. In caso di merce o confezione danneggiata, usata, sporca o contaminata oppure a meno di 12 mesi dalla data di scadenza, la merce non sarà ripresa. La ripresa di merci senza difetti o lo storno di un ordine sono possibili solo in casi eccezionali e previo accordo individuale. In caso di restituzione o storno di merci ordinate, ci riserviamo il diritto di addebitare una tassa per le spese pari al 15% del valore della merce. Eccezioni: articoli non facenti parte dell'assortimento, produzioni extra, ordini speciali, articoli sterili scaduti. I costi di spedizione per il ritorno saranno a carico del compratore.

13. Condizioni del compratore

Non si applicano condizioni diverse del compratore, se non riconosciute in forma scritta dalla Allenspach Medical SA.

14. Riserva di modifiche

La Allenspach Medical SA si riserva il diritto di apportare senza preavviso modifiche ai prodotti, che servano esclusivamente a migliorare l'articolo, che siano ragionevoli e non compromettano lo scopo del contratto. La Allenspach Medical SA si riserva il diritto di modificare modello, prezzo, indicazioni errate e errori di stampa. Inoltre, la Allenspach Medical SA si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni di vendita. Tutti i nomi di marche, i marchi registrati, i loghi, ecc. sono proprietà del rispettivo produttore. Gli ordini possono essere inviati in forma scritta o orale. Si applicano in ogni caso le condizioni di contratto qui elencate. Tutti i prezzi si intendono al netto dell'IVA applicabile, se non esplicitamente indicata la dicitura "IVA incl."

15. Diritto applicabile, foro competente

Questo rapporto giuridico è soggetto al diritto materiale svizzero.
Luogo di adempimento e foro competente è 4710 Balsthal.