



Retourenprozess

Prüfung der Lieferung

Kontrollieren Sie die erhaltene Ware sofort auf

- Richtigkeit
- Vollständigkeit
- Mögliche Lieferschäden

Falls ein Schaden oder Fehler vorliegt

- Speditionslieferungen: Vermerken Sie den Schaden direkt auf dem Lieferschein
- Dokumentieren Sie den Schaden mit Fotos
- Melden Sie den Schaden innerhalb von 5 Kalendertagen schriftlich an die Allenspach Medical

Vorbereitung der Rücksendung

Stellen Sie sicher, dass die Ware

- Vollständig ist
- In der Originalverpackung zurückgesendet wird
- Nicht beschädigt, gebraucht, verschmutzt oder kontaminiert ist
- Eine Restlaufzeit von mehr als 12 Monaten hat

Legen Sie folgende Dokumente bei

- Lieferschein
- Rechnungskopie
- Ausgefülltes Retourenformular

Versand der Retoure

- Die Rücksendung muss ausreichend frankiert sein
- Versandkosten:
- Bei Falschbestellungen trägt der Kunde die Kosten
- Garantie- oder Reparaturfälle: Kosten ebenfalls vom Kunden zu tragen
- Unfrankierte Sendungen: Nachforderung von CHF 50.-

Umtausch der Ware

Bei Umtausch (z. B. falsche Grösse): Trägt der Kunde **ALLE** Versandkosten