



Rückgaberichtlinien

Allgemeine Bedingungen und Sonderregelungen für die
Rückgabe von Waren bei Allenspach Medical.

Allgemeine Bedingungen

Mangelhafte oder falsch gelieferte Ware kann retourniert werden, wenn sie:

- Vollständig ist
- In der Originalverpackung innerhalb von 14 Kalendertagen zurückgesendet wird
- Mit Lieferschein und Rechnungskopie versehen ist

Ausschlusskriterien für Rücknahmen

Keine Rücknahme bei:



Beschädigte Ware

Beschädigte, gebrauchte, verschmutzte
oder kontaminierte Ware/Verpackung



Kurze Restlaufzeit

Produkten mit einer Restlaufzeit von weniger als 12 Monaten

Sonderregelungen

Mängelfreie Ware Mängelfreie Ware kann nur mit einer schriftlichen Vereinbarung retourniert werden

Spezialprodukte Keine Rücknahme bei Spezialprodukten
(Nichtsortimentsartikel oder individuell gefertigte Produkte)

Haftung bei Transportschäden

Die Allenspach Medical haftet nicht für Transportschäden

Vorgehensweise bei Transportschäden

Falls ein Schaden durch den Transporteur verursacht wurde:

Sofortige Meldung

Sofortige Meldung an den Liefersdienst durch den Kunden

Verpackung aufbewahren

Verpackungsmaterialien aufbewahren, bis die Schadensprüfung abgeschlossen ist

Zusammenfassung der Rückgabefristen

1 Tag der Lieferung Prüfung der Ware auf Vollständigkeit und Mängel

2 Innerhalb von 14 Tagen Rücksendung mangelhafter oder falsch gelieferter Ware in Originalverpackung

3 Nach Ablauf der Frist Rücknahme nur mit schriftlicher Sondervereinbarung möglich

Dokumentationsanforderungen

Dokument	Erforderlich	Anmerkungen
Lieferschein	Ja	Original
Rechnungskopie	Ja	Kopie ausreichend
Schriftliche Vereinbarung	Bedingt	Nur bei mängelfreier Ware
Schadensdokumentation	Bei Transportschäden	Fotos empfohlen

Alle erforderlichen Dokumente müssen der Rücksendung beiliegen, um eine reibungslose Abwicklung zu gewährleisten.